

Cuestionario de evaluación de los servicios de CHICLANA NATURAL

RESPUESTAS RECIBIDAS DURANTE 2019

P1.- En general, ¿está usted satisfecho con los servicios que ofrece CHICLANA NATURAL?

	Respuestas
SI	243 (66.39%)
NO	123 (33.61%)
Respuestas a esta pregunta	366

P2.- ¿Ha acudido en alguna ocasión a las oficinas de Atención al Cliente?

	Respuestas
SI	212 (57.92%)
NO	154 (42.08%)
Respuestas a esta pregunta	366

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
P3.- ¿Cómo puntuaría el trato recibido?	16 (7.58%)	9 (4.27%)	5 (2.37%)	6 (2.84%)	21 (9.95%)	20 (9.48%)	30 (14.22%)	42 (19.91%)	32 (15.17%)	30 (14.22%)	211 Media 6.8

P4.- En general, ¿está satisfecho con el servicio de abastecimiento de agua?

	Respuestas
SI	269 (74.10%)
NO	55 (15.15%)
No dispongo de servicio	39 (10.74%)
Respuestas a esta pregunta	363

P5.- Cuando se ha producido algún corte programado en el suministro de agua, ¿considera que se le ha ofrecido suficiente información y con la antelación adecuada?

	Respuestas
Nunca ha sufrido corte programado	112 (34.57%)
SI	123 (37.96%)
NO	89 (27.47%)
Respuestas a esta pregunta	324

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
P6.- ¿Cómo puntuaría la calidad del agua que le llega a su casa?	17 (5.25%)	5 (1.54%)	12 (3.70%)	18 (5.56%)	42 (12.96%)	39 (12.04%)	67 (20.68%)	74 (22.84%)	32 (9.88%)	18 (5.56%)	324 Media 6.5

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
La recogida selectiva en la zona en la que usted vive	57 (15.88%)	28 (7.80%)	23 (6.41%)	27 (7.52%)	51 (14.21%)	37 (10.31%)	41 (11.42%)	52 (14.48%)	19 (5.29%)	24 (6.69%)	359 Media 5.2
La recogida de residuos urbanos en la zona en la que usted vive	49 (13.65%)	26 (7.24%)	16 (4.46%)	19 (5.29%)	52 (14.48%)	31 (8.64%)	44 (12.26%)	58 (16.16%)	32 (8.91%)	32 (8.91%)	359 Media 5.7
La limpieza viaria en la calle en la que reside	77 (21.45%)	31 (8.64%)	34 (9.47%)	32 (8.91%)	45 (12.53%)	28 (7.80%)	32 (8.91%)	38 (10.58%)	18 (5.01%)	24 (6.69%)	359 Media 4.7
El mantenimiento de jardines	72 (20.11%)	24 (6.70%)	24 (6.70%)	20 (5.59%)	45 (12.57%)	40 (11.17%)	41 (11.45%)	49 (13.69%)	22 (6.15%)	21 (5.87%)	358 Media 5.1
El mantenimiento de la playa	30 (8.38%)	10 (2.79%)	16 (4.47%)	13 (3.63%)	33 (9.22%)	39 (10.89%)	57 (15.92%)	75 (20.95%)	49 (13.69%)	36 (10.06%)	358 Media 6.6

P8.- ¿Ha utilizado en el último año los servicios del teléfono de Atención al Cliente (900925140) para alguna gestión?

	Respuestas
SI	110 (30.64%)
NO	249 (69.36%)
Respuestas a esta pregunta	359

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
P8A.- ¿Cómo puntuaría el trato telefónico?	15 (13.64%)	5 (4.55%)	5 (4.55%)	8 (7.27%)	10 (9.09%)	7 (6.36%)	19 (17.27%)	24 (21.82%)	9 (8.18%)	8 (7.27%)	110 Media 5.9

P9.- ¿Ha utilizado en el último año los servicios de la oficina virtual, a través de la página Web, para alguna gestión?

	Respuestas
SI	144 (40.00%)
NO	216 (60.00%)
Respuestas a esta pregunta	360

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
P9A.- ¿Cómo puntuaría la información facilitada en la misma?	15 (10.42%)	8 (5.56%)	11 (7.64%)	6 (4.17%)	12 (8.33%)	14 (9.72%)	23 (15.97%)	28 (19.44%)	13 (9.03%)	14 (9.72%)	144 Media 6.1