

Cuestionario de evaluación de los servicios de CHICLANA NATURAL

RESPUESTAS RECIBIDAS DURANTE 2020

P1.- En general, ¿está usted satisfecho con los servicios que ofrece CHICLANA NATURAL?

	Respuestas
SI	245 (67.49%)
NO	118 (32.51%)
Respuestas a esta pregunta	363

P2.- ¿Ha acudido en alguna ocasión a las oficinas de Atención al Cliente?

	Respuestas
SI	203 (55.92%)
NO	160 (44.08%)
Respuestas a esta pregunta	363

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
P3.- ¿Cómo puntuaría el trato recibido?	15 (7.43%)	3 (1.49%)	9 (4.46%)	11 (5.45%)	20 (9.90%)	15 (7.43%)	22 (10.89%)	42 (20.79%)	23 (11.39%)	42 (20.79%)	202 Media 6.9

P4.- En general, ¿está satisfecho con el servicio de abastecimiento de agua?

	Respuestas
SI	278 (77.01%)
NO	41 (11.36%)
No dispongo de servicio	42 (11.63%)
Respuestas a esta pregunta	361

P5.- Cuando se ha producido algún corte programado en el suministro de agua, ¿considera que se le ha ofrecido suficiente información y con la antelación adecuada?

	Respuestas
Nunca ha sufrido corte programado	117 (36.68%)
SI	128 (40.13%)
NO	74 (23.20%)
Respuestas a esta pregunta	319

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
P6.- ¿Cómo puntuaría la calidad del agua que le llega a su casa?	13 (4.09%)	5 (1.57%)	11 (3.46%)	20 (6.29%)	35 (11.01%)	42 (13.21%)	55 (17.30%)	76 (23.90%)	33 (10.38%)	28 (8.81%)	318 Media 6.7

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
La recogida selectiva en la zona en la que usted vive	52 (14.53 %)	18 (5.03 %)	25 (6.98 %)	27 (7.54 %)	50 (13.97 %)	24 (6.70 %)	49 (13.69 %)	56 (15.64 %)	30 (8.38 %)	27 (7.54 %)	358 Media 5.6
La recogida de residuos urbanos en la zona en la que usted vive	41 (11.48 %)	16 (4.48 %)	13 (3.64 %)	30 (8.40 %)	51 (14.29 %)	27 (7.56 %)	51 (14.29 %)	63 (17.65 %)	32 (8.96 %)	33 (9.24 %)	357 Media 6.0
La limpieza viaria en la calle en la que reside	66 (18.44 %)	27 (7.54 %)	33 (9.22 %)	24 (6.70 %)	46 (12.85 %)	28 (7.82 %)	42 (11.73 %)	38 (10.61 %)	27 (7.54 %)	27 (7.54 %)	358 Media 5.1
El mantenimiento de jardines	64 (17.98 %)	15 (4.21 %)	22 (6.18 %)	28 (7.87 %)	40 (11.24 %)	39 (10.96 %)	48 (13.48 %)	53 (14.89 %)	24 (6.74 %)	23 (6.46 %)	356 Media 5.4
El mantenimiento de la playa	28 (7.89 %)	2 (0.56 %)	11 (3.10 %)	18 (5.07 %)	42 (11.83 %)	25 (7.04 %)	54 (15.21 %)	83 (23.38 %)	55 (15.49 %)	37 (10.42 %)	355 Media 6.8

P8.- ¿Ha utilizado en el último año los servicios del teléfono de Atención al Cliente (900925140) para alguna gestión?

	Respuestas
SI	124 (34.54%)
NO	235 (65.46%)
Respuestas a esta pregunta	359

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
P8A.- ¿Cómo puntuaría el trato recibido por parte del personal del Servicio Telefónico?	13 (10.48%)	4 (3.23%)	10 (8.06%)	4 (3.23%)	13 (10.48%)	5 (4.03%)	13 (10.48%)	19 (15.32%)	20 (16.13%)	23 (18.55%)	124 Media 6.6

P9.- ¿Ha utilizado en el último año los servicios de la oficina virtual, a través de la página Web, para alguna gestión?

	Respuestas
SI	118 (32.96%)
NO	240 (67.04%)
Respuestas a esta pregunta	358

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
P9A.- ¿Cómo puntuaría la información facilitada en la misma?	13 (11.02%)	5 (4.24%)	5 (4.24%)	3 (2.54%)	18 (15.25%)	11 (9.32%)	10 (8.47%)	17 (14.41%)	13 (11.02%)	23 (19.49%)	118 Media 6.4