

## Cuestionario de evaluación de los servicios de CHICLANA NATURAL

RESPUESTAS RECIBIDAS DURANTE 2018

P1.- En general, ¿está usted satisfecho con los servicios que ofrece CHICLANA NATURAL?

	Respuestas
SI	<b>119</b> (72.12%)
NO	<b>46</b> (27.88%)
<b>Respuestas a esta pregunta</b>	<b>165</b>

P2.- ¿Ha acudido en alguna ocasión a las oficinas de Atención al Cliente?

	Respuestas
SI	<b>97</b> (59.51%)
NO	<b>66</b> (40.49%)
<b>Respuestas a esta pregunta</b>	<b>163</b>

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
P3.- ¿Cómo puntuaría el trato recibido o?	<b>4</b> (4.12%)	<b>3</b> (3.09%)	<b>0</b> (0%)	<b>2</b> (2.06%)	<b>9</b> (9.28%)	<b>10</b> (10.31%)	<b>6</b> (6.19%)	<b>23</b> (23.71%)	<b>16</b> (16.49%)	<b>24</b> (24.74%)	<b>97</b> Media 7.6

P4.- En general, ¿está satisfecho con el servicio de abastecimiento de agua?

	Respuestas
SI	<b>49</b> (81.67%)
NO	<b>11</b> (18.33%)
No dispongo de servicio	<b>0</b> (0%)
<b>Respuestas a esta pregunta</b>	<b>60</b>

P5.- Cuando se ha producido algún corte programado en el suministro de agua, ¿considera que se le ha ofrecido suficiente información y con la antelación adecuada?

	Respuestas
Nunca ha sufrido corte programado	<b>56</b> (36.36%)
SI	<b>65</b> (42.21%)
NO	<b>33</b> (21.43%)
<b>Respuestas a esta pregunta</b>	<b>154</b>

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
P6.- ¿Cómo puntuaría la calidad del agua que le llega a su casa?	<b>12</b> (7.95%)	<b>1</b> (0.66%)	<b>6</b> (3.97%)	<b>3</b> (1.99%)	<b>7</b> (4.64%)	<b>22</b> (14.57%)	<b>31</b> (20.53%)	<b>30</b> (19.87%)	<b>23</b> (15.23%)	<b>16</b> (10.60%)	<b>151</b> Media 6.9

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
La recogida selectiva en la zona en la que usted vive	<b>22</b> (13.75%)	<b>4</b> (2.50%)	<b>12</b> (7.50%)	<b>13</b> (8.13%)	<b>18</b> (11.25%)	<b>12</b> (7.50%)	<b>20</b> (12.50%)	<b>28</b> (17.50%)	<b>10</b> (6.25%)	<b>21</b> (13.13%)	<b>160</b> Media 5.9
La recogida de residuos urbanos en la zona en la que usted vive	<b>22</b> (13.75%)	<b>8</b> (5.00%)	<b>10</b> (6.25%)	<b>8</b> (5.00%)	<b>15</b> (9.38%)	<b>15</b> (9.38%)	<b>25</b> (15.63%)	<b>22</b> (13.75%)	<b>12</b> (7.50%)	<b>23</b> (14.38%)	<b>160</b> Media 6.0
La limpieza viaria en la calle en la que reside	<b>38</b> (23.75%)	<b>7</b> (4.38%)	<b>12</b> (7.50%)	<b>20</b> (12.50%)	<b>14</b> (8.75%)	<b>16</b> (10.00%)	<b>14</b> (8.75%)	<b>19</b> (11.88%)	<b>8</b> (5.00%)	<b>12</b> (7.50%)	<b>160</b> Media 4.9
El mantenimiento de jardines	<b>36</b> (22.50%)	<b>6</b> (3.75%)	<b>8</b> (5.00%)	<b>12</b> (7.50%)	<b>21</b> (13.13%)	<b>16</b> (10.00%)	<b>26</b> (16.25%)	<b>16</b> (10.00%)	<b>4</b> (2.50%)	<b>15</b> (9.38%)	<b>160</b> Media 5.1
El mantenimiento de la playa	<b>16</b> (10.00%)	<b>4</b> (2.50%)	<b>8</b> (5.00%)	<b>8</b> (5.00%)	<b>23</b> (14.38%)	<b>13</b> (8.13%)	<b>22</b> (13.75%)	<b>37</b> (23.13%)	<b>10</b> (6.25%)	<b>19</b> (11.88%)	<b>160</b> Media 6.3

P8.- ¿Ha utilizado en el último año los servicios del teléfono de Atención al Cliente (900925140) para alguna gestión?

	Respuestas
SI	<b>56</b> (35.00%)
NO	<b>104</b> (65.00%)
<b>Respuestas a esta pregunta</b>	<b>160</b>

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
P8A.- ¿Cómo puntuaría el trato recibido por parte del personal del Servicio Telefónico?	<b>7</b> (12.50%)	<b>2</b> (3.57%)	<b>3</b> (5.36%)	<b>0</b> (0%)	<b>0</b> (0%)	<b>4</b> (7.14%)	<b>12</b> (21.43%)	<b>11</b> (19.64%)	<b>3</b> (5.36%)	<b>14</b> (25.00%)	<b>56</b> Media 6.8

P9.- ¿Ha utilizado en el último año los servicios de la oficina virtual, a través de la página Web, para alguna gestión?

	Respuestas
SI	<b>73</b> (45.63%)
NO	<b>87</b> (54.38%)
<b>Respuestas a esta pregunta</b>	<b>160</b>

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
P9A.- ¿Cómo puntuaría la información facilitada en la misma?	<b>13</b> (17.81%)	<b>2</b> (2.74%)	<b>3</b> (4.11%)	<b>4</b> (5.48%)	<b>5</b> (6.85%)	<b>4</b> (5.48%)	<b>6</b> (8.22%)	<b>19</b> (26.03%)	<b>5</b> (6.85%)	<b>12</b> (16.44%)	<b>73</b> Media 6.2