



DPTO. DE SERVICIOS GENERALES
Área de Comunicación

Ficha técnica de la muestra realizada por la empresa JV Plannet:

Población	Abonados del sector doméstico. 29.232 clientes aprox.
Tamaño de la muestra	400 clientes
Selección de la muestra	Aleatoria
Técnica recogida información	Encuesta por teléfono
Lugar	Chiclana de la Fra. (Cádiz)
Error muestral	+/- 4%
Confianza	95%
Proporción	$p=q=0,5$
Fecha de trabajo de campo	Febrero de 2010