



Sociedad Anónima Municipal



Ayto. Chiclana de la Frontera

CHICLANA NATURAL, SOCIEDAD ANÓNIMA.

Anuncio de formalización de contrato para la prestación de los servicios de atención telefónica y grabación continuada de llamadas entrantes al número de Atención al Cliente de Chiclana Natural, S.A. en el término municipal de Chiclana de la Frontera (Cádiz).

1. Entidad adjudicadora:

- a) Organismo: Chiclana Natural, Sociedad Anónima.
- b) Dependencia que tramita el expediente: Área de Contratación y Logística del Departamento Económico-Administrativo.
- c) Número de expediente: SG-CON 01/2016.
- d) Dirección de Internet del Perfil de Contratante: www.chiclananatural.com.

2. Objeto del contrato:

- a) Tipo: Servicio.
- b) Descripción del objeto: Contratación de los servicios de atención telefónica y grabación continuada de llamadas entrantes al número de Atención al Cliente de Chiclana Natural, S.A. en el término municipal de Chiclana de la Frontera (Cádiz).

3. Tramitación, procedimiento y forma de adjudicación.

- a) Tramitación: Ordinaria.
- b) Procedimiento: Negociado sin publicidad.

4. Presupuesto base de licitación: Cincuenta y nueve mil seiscientos euros (59.600 €), IVA no incluido, por la duración total del contrato, cuatro años, dos años con posibilidad de dos prórrogas adicionales por la duración de un año cada una de ellas.

5. Formalización:

- a) Fecha de adjudicación: 26 de octubre de 2016. Informe de adjudicación del órgano de contratación de Chiclana Natural, S.A. en este procedimiento.
- b) Fecha de formalización: 16 de noviembre de 2016.
- c) Contratista: "Servinform, S.A."
- d) Importe de adjudicación: veintiocho mil ciento dieciocho euros y treinta y seis céntimos (28.118,36 €), IVA no incluido, por la duración de dos años.
- e) Ventajas de la oferta adjudicataria: Servinform, S.A. como único licitador que ha participado en el presente procedimiento de contratación, ha presentado su oferta ajustándose al Pliego de Condiciones.

Chiclana de la Frontera, uno de diciembre de dos mil dieciséis

Rafael José Gallo Fernández

Director Gerente

Fecha de publicación en Perfil de Contratante: 23 DIC. 2016