



Sociedad Anónima Municipal



Ayto. Chiclana de la Frontera

## CHICLANA NATURAL, SOCIEDAD ANÓNIMA.

Anuncio de adjudicación del órgano de contratación para la prestación de los servicios de atención telefónica y grabación continuada de llamadas entrantes al número de Atención al Cliente de Chiclana Natural, S.A. en el término municipal de Chiclana de la Frontera (Cádiz).

### 1. Entidad adjudicadora:

- a) Organismo: Chiclana Natural, Sociedad Anónima.
- b) Dependencia que tramita el expediente: Área de Contratación y Logística del Departamento Económico-Administrativo.
- c) Número de expediente: SG-CON 01/2016.
- d) Dirección de Internet del Perfil de Contratante: [www.chiclananatural.com](http://www.chiclananatural.com).

### 2. Objeto del contrato:

- a) Tipo: Procedimiento negociado sin publicidad.
- b) Descripción del objeto: Contratación de los servicios de atención telefónica y grabación continuada de llamadas entrantes al número de Atención al Cliente de Chiclana Natural, S.A. en el término municipal de Chiclana de la Frontera (Cádiz).

### 3. Tramitación, procedimiento y forma de adjudicación.

- a) Tramitación: Ordinaria.
- b) Procedimiento: Negociado sin publicidad.

**4. Presupuesto base de licitación:** Cincuenta y nueve mil seiscientos euros (59.600 €), IVA no incluido, por la duración total del contrato, cuatro años, dos años con posibilidad de dos prórrogas adicionales por la duración de un año cada una de ellas.

### 5. Adjudicación:

- a) Fecha: 26 de octubre de 2016. Informe de adjudicación del órgano de contratación de Chiclana Natural, S.A. en este procedimiento.
- b) Contratista: "Servinform, S.A."
- c) Importe de adjudicación: veintiocho mil ciento dieciocho euros y treinta y seis céntimos (28.118,36 €), IVA no incluido, por la duración de dos años.

Chiclana de la Frontera, veintiséis de octubre de dos mil dieciséis

**Rafael José Gallo Fernández**

Director Gerente

Fecha de publicación en Perfil de Contratante: 02 NOV. 2016