

## ⌚ ZEITPLAN

### SOMMERZEITPLAN-HERBSTSAISON

**Einrichtungen:**  
Von 10:00 bis 21:00 Uhr.

**Rettungsund Erste-Hilfe Station:**

**Von 12:00 bis 20:00 Uhr.**  
1. Mai - 14. Juni

**Von 11:00 bis 21:00 Uhr.**  
15. Juni - 15. September

**Von 11:00 bis 19:00 Uhr.**  
16. September - 31. Oktober

**Von 11:00 bis 17:00 Uhr.**  
1. November - 30. November

**Touristen Information**  
Ab 15. Juni.

**Strandpromenade, 1ª pista:**  
Mo → 18:30 bis 20:30 Uhr.  
Di-Sa → 11:00 bis 14:30 Uhr. und von 18:30 bis 20:30 Uhr.

**Novo Sancti Petri:**  
Mo-Sa → 10:00 bis 14:00 Uhr.  
Do-Fr → 18:30 bis 21:00 Uhr.

### WINTERZEITPLAN-FRÜHLING

**Eingeschränkter-Service**  
1. Dezember - 30. April

## 📌 VERPFLICHTUNGEN

- › Der **Dienst für die Rettungsund Erste-Hilfe** wird für 9 Stunden in der Badesaison von Montag bis Sonntag aufrechterhalten.
- › Die Abfallbeseitigung und **Trennung**, entleeren von Behältern und Containern, sowie die **Reinigung und Wartung** des Sandes wird täglich durchgeführt.
- › **Sicherstellung der Einhaltung** von der städtischen Seite der lokalen Polizei, Zivilschutz und der Rettungs und Erste-Hilfe-Person.
- › **Fünfzehntägige Analyse der Wasserqualität** während der Badesaison. Veröffentlichung und Präsentation der Ergebnisse der Analyse.
- › **Öffentliche Parkplätze** und auch für Menschen mit Behinderungen.
- › Platzierung der **Flaggen** je nach Meeresbeschaffenheit.
- › **Schilder** die auf das Verhalten am Strand hinweisen.

## 👉 WIR ARBEITEN FÜR:

- Ziel 1.**  
Verbesserung der Abfallverwertung.
- Ziel 2.**  
Verbesserte Ausstattung und Dienstleistungen der Strände.
- Ziel 3.**  
Sanitäre Risikobegrenzungsmaßnahmen.
- Ziel 4.**  
Verbesserung der Sensibilisierung und Ausbildung.
- Ziel 5.**  
Verbesserung für die Kontrolle der Wasser- und Sanitärversorgung.
- Ziel 6.**  
Qualität der Badegewässer.
- Ziel 7.**  
Verbesserung der Zugänge zu den Stränden.



STRAND VON SANCTI PETRI

CHI  
CLANA



Dienstleistungen

## 📌 EINRICHTUNGEN BESCHWERDEN UND ANREGUNGEN

Alle Strandbenutzer haben Recht Vorschläge und Beschwerden über die Funktion der Dienste, die auf den Stränden angeboten werden zu tätigen. Einmal im Jahr wird eine Umfrage durchgeführt auf der Ebene der Zufriedenheit der Strandbenutzer.

Es gibt ein 24 Stunden Telefon dass 365 Tage im Jahr für die Bürger zu Verfügung steht: **956 100 800**

Die Benutzer haben einen Kunden Service auf der Website von Chicla Natural: **www.chiclanatural.com**

Es ist auch möglich, dass jeder Benutzer der Strände Anregungen oder Beschwerden in der Gemeinde oder in Chicla Natural tätigt. Es hat auch eine Anwendung für mobile Endgeräte namens Linea Verde, um Vorfälle zu melden und Anfragen zu stellen: **Mejora Chicla Natural**

Einmal im Jahr wird eine Umfrage durchgeführt auf der Ebene der Zufriedenheit der Strandbenutzer.

Ayuntamiento de Chicla Natural



Referat für Umwelt und Strände

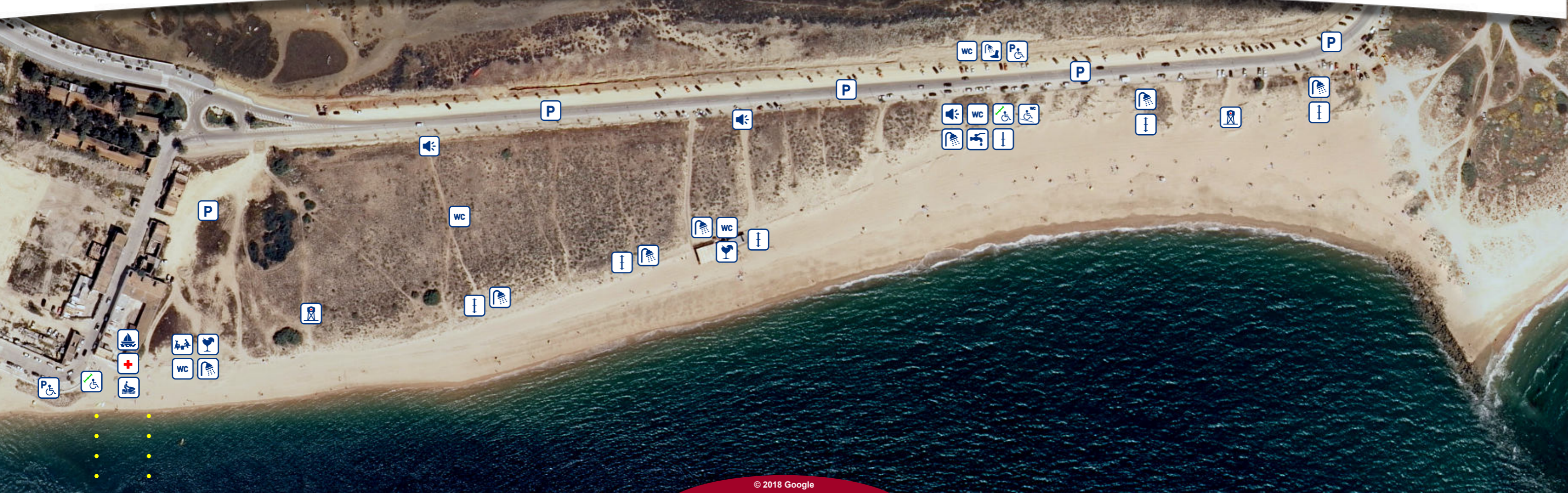
# DIENSTLEISTUNGEN



- Hölzerne Zugänge zum Strand
- Zugänge zum Strand für Behinderte
- Zugang zu Toiletten für Behinderte
- Erste Hilfe Stationen
- Wachtürme
- Öffentliche WC
- Duschen
- FußDuschen
- Megaphone
- Bereiche für Behindertenparkplätze
- Kinderspielplätze
- Hafengebiete
- Trinkbrunnen
- Strandbars
- Bereiche für Parkplätze
- Wassersportbereiche

**WICHTIGE TELEFONNUMMERN**

Rathaus	956 490 002
Chiclana Natural / Service Telefon	956 100 800
Umweltamt	
Tourismus Information (Stadtzentrum)	956 535 969
Tourismus Information (Novo Sancti Petri)	956 497 234
Wartung und Instandhaltung	900 925 140
Örtliche Polizei- und Notfall	956 400 154
Rotes Kreuz (Strand)	956 240 949
Zivilschutz	112
Guardia Civil (Polizei)	062
Seerettung	900 202 202
Taxis	956 533 939
Busbahnhof	956 401 360
Krankenhaus	956 005 000



**UNWELTMANAGEMENTSYSTEM ISO 14001 DER STRÄNDE VON CHICLANA**



Der SGMA "Playa de La Barrosa" und "Playa de Sancti Petri" ist eine Methode, die das Rathaus von Chiclana de la Frontera, sowie Chiclana Natural, S.A. zur Durchführung einer kontinuierlichen Verbesserung der Aktivitäten, die am Strand für einen besseren Schutz der Umwelt dienen.

Um diese Verbesserungen zu Verwirklichen, ist es unerlässlich, dass alle Beteiligten des Systems mitwirken. Dies sind: die Reinigungs-Unternehmen und Einrichtungen, Bars, Pubs und Hotels, Kinderbetreuung, Zivilschutz, Rettungsdienst und Erste Hilfe, sowie alle Strand Benützer und Personen die verschiedenen Aktivitäten am Strand durchführen (Baden, Angeln, Sonnenschirme, Sport Meisterschaften usw).

**MANAGEMENT-SYSTEM DER ÖFFENTLICHEN NUTZUNG DER STRÄNDE (Q)**



Das "System der öffentlichen Verwaltung von den Stränden (Strände Q) ist die Festlegung der Anforderungen des Qualitäts-Management-System, Umwelt-Hygiene und Vorbeugung von Gesundheits-risiken, für die Tätigkeiten, Einrichtungen und Dienstleistungen öffentliche Nutzung am Strand und ist ein Teil der Strategie zur Verbesserung der Qualität des spanischen Tourismus, eine Initiative des Generalsekretariats der Tourismus (SGT) und das Institut für die Qualität des spanischen Tourismus (CTE).

Die Forderung in diesem Artikel gelten für alle Geschäftsprozesse, die auf den Strand und die Infrastruktur, Einrichtungen und Dienste in der Verantwortung der Stadt, die direkt oder indirekt Einfluss auf die Verwaltung und insbesondere auf die Bereiche Sicherheits-, Rettungs- und Erste-Hilfe-, Informations-, Reinigung und Wartung von Anlagen und Ausrüstungen und Entertainment-Services, dienen.

**INTEGRIERTE POLITIK.**

Das Management des Systems ist für die Entwicklung und Umsetzung in allen Bereichen und Abteilungen beteiligt. Eine gezielte Umweltqualitäts-norm ist die Voraussetzung für die Zielvorgabe der integrierten Systeme.

Diese integrierte Politik beinhaltet eine Verpflichtung zur Erfüllung der Anforderungen, die Vorschriften und andere Vereinbarungen und eine Verpflichtung zur ständigen Verbesserung der Wirksamkeit der Systeme und zur Vermeidung von Umweltverschmutzung und gesundheitliche Risiken. Die Politik ist dokumentiert, implementiert und wird kommuniziert für alle Mitglieder im System und ist ebenfalls auf Anfrage erhältlich.

**ECO-MANAGEMENT AND AUDIT SCHEME (EMAS)**



EMAS (aus dem Englischen Eco-Management and Audit Scheme – Gemeinschaftssystem für das Umweltmanagement und die Umweltbetriebsprüfung), ist ein Instrument des Umweltmanagements, das aus den freiwilligen Regelungen der Europäischen Union hervorgeht, welche jene Organisationen anerkennt, die ein EMAS eingeführt und sich zu einer kontinuierlichen Verbesserung verpflichtet haben, welche durch unabhängige Kontrollen verifiziert wird.

Durch die Einführung und Anwendung eines Umweltmanagementsystems verfolgt EMAS das Ziel einer kontinuierlichen Verbesserung und Förderung des umweltbewussten Verhaltens von Organisationen.

Um dieses Ziel zu erreichen, legt die Verordnung spezifische Anforderungen fest, die von jenen Organisationen zu beachten sind, die das EMAS einführen und in das EMAS-Register aufgenommen werden wollen.

**'SAFE TOURISM' STEMPEL FÜR SPANISCHE TOURISTISCHE QUALITÄT**



Die Kennzeichnung "SAFE TOURISM CERTIFIED" steht für zertifizierten sicheren Tourismus. Dieser Stempel bestätigt die Einführung eines Präventionssystems in Bezug auf die mit COVID-19 verbundenen Gesundheitsrisiken. Wir markieren:

- Erlangung zuverlässiger Kenntnisse in Bezug auf die Maßnahmen zur Verringerung der Ansteckung durch das Coronavirus SARS-COV-2 in den verschiedenen Einrichtungen und bei Dienstleistungen.
- Allmähliche Vertrauensgewinnung der Touristen während der nächsten touristischen Wiedereröffnung.
- Dank der Maßnahmen im Bereich der touristischen Dienstleistungen Verringerung des Ansteckungsrisikos durch das Coronavirus SARS-COV-2 für Touristen und Arbeiter in dieser Branche.
- Sichtbarkeit durch eine zuverlässige und unabhängige Kennzeichnung, die sich auf Kontrollen externer Prüfer stützt und zertifizierten Organisationen als Unterscheidungsmerkmal dienen wird.

**INDIKATOREN**

Die Organisation hat eine Reihe von Indikatoren für den Benützer, in Chiclana Natural ausliegen. Beispiele dafür sind. Wir markieren:

- Analytische Ergebnisse der Badesgewässer.
- Reaktionszeit für Notdienste und Wartung.
- Die Zufriedenheit der Benützer.