Satisfacción de Usuarios 2011

Playa de La Barrosa

1.- Grado de satisfacción general

	Insatisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	Media General
2009	-	-	-	-	8,15 ptos.
2010	-	-	-	-	8,58 ptos.
2011	**0,56 %**	**4,85%**	**38,71%**	**50,84%**	**8,67 ptos.**

En 2009 y 2010 se utilizaron para el cuestionario las valoraciones: Excelente, Muy bien, Bien, Mal y Muy mal, no extrapolables a la tabla precedente.

2.- Infraestructuras (Valores en %)

7,82 Valor medio

	Muy Mal			Mal			Regular			Bien			Muy Bien			Satisfactorio		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Duchas y lavapiés	0,00	0,00	1,68	0,00	0,00	4,10	0,00	0,00	10,91	0,00	0,00	34,61	0,00	0,00	46,18	0,00	0,00	80,79
Pasarelas madera	0,00	0,00	1,96	0,00	0,00	3,64	0,00	0,00	16,23	0,00	0,00	40,67	0,00	0,00	35,17	0,00	0,00	75,84
Papeleras	0,00	0,00	1,49	0,00	0,00	4,76	0,00	0,00	20,15	0,00	0,00	38,06	0,00	0,00	32,00	0,00	0,00	70,06
Conten. rec. select.	0,00	0,00	2,24	0,00	0,00	6,90	0,00	0,00	17,63	0,00	0,00	32,56	0,00	0,00	29,20	0,00	0,00	61,76
Adapt. movil. red.	0,00	0,00	4,57	0,00	0,00	6,90	0,00	0,00	16,04	0,00	0,00	25,93	0,00	0,00	27,71	0,00	0,00	53,64
Instalac. deportiv.	0,00	0,00	6,72	0,00	0,00	11,01	0,00	0,00	19,31	0,00	0,00	25,93	0,00	0,00	19,59	0,00	0,00	45,52
Carteles inform.	0,00	0,00	2,99	0,00	0,00	9,33	0,00	0,00	20,24	0,00	0,00	32,46	0,00	0,00	24,81	0,00	0,00	57,27
Acceso a playas	4,41	0,92	1,96	10,97	9,72	3,08	0,00	0,00	13,06	51,51	51,01	38,25	33,12	38,35	40,76	84,62	89,36	79,01
Aparcamientos	2,55	2,36	0,00	11,37	17,17	0,00	0,00	0,00	0,00	57,31	52,15	0,00	28,77	28,33	0,00	86,08	80,47	0,00
Equipamientos	1,10	1,32	0,00	7,57	10,59	0,00	0,00	0,00	0,00	59,06	58,60	0,00	32,27	29,49	0,00	91,33	88,09	0,00

3.- Servicios (Valores en %)

7,44 Valor medio

	Muy Mal			Mal			Regular			Bien			Muy Bien			Satisfactorio		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2001	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Puntos turísticos	0,00	0,00	3,82	0,00	0,00	4,01	0,00	0,00	20,06	0,00	0,00	29,01	0,00	0,00	21,36	0,00	0,00	50,37
Folletos informat.	2,72	3,87	5,22	9,98	18,56	0,93	0,00	0,00	20,90	61,12	49,23	29,38	26,17	28,35	19,03	87,29	77,58	48,41
Chiringuitos	1,74	2,17	1,59	9,04	10,43	2,24	0,00	0,00	15,67	59,10	55,51	36,01	30,13	31,89	38,15	89,22	87,40	74,16
Hamacas y sombril.	0,00	0,00	3,36	0,00	0,00	2,99	0,00	0,00	18,84	0,00	0,00	35,17	0,00	0,00	26,87	0,00	0,00	62,04
Socorrismo	9,62	5,56	2,33	21,15	25,00	0,93	0,00	0,00	15,58	40,38	50,00	34,79	28,85	19,44	34,79	69,23	69,44	69,58
Policía Local	18,42	11,11	4,48	15,79	25,93	2,05	0,00	0,00	14,55	44,74	51,85	34,24	21,05	11,11	29,48	65,79	62,96	63,72
Playas accesibles	0,00	0,00	1,59	0,00	0,00	1,40	0,00	0,00	12,78	0,00	0,00	35,54	0,00	0,00	39,09	0,00	0,00	74,63
Activ. deportivas	0,00	0,00	6,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20,80	0,00	0,00	27,24	0,00	0,00	16,60	0,00	0,00	43,84
Autobuses	2,27	3,28	0,00	8,68	9,60	0,00	0,00	0,00	0,00	54,75	51,05	0,00	34,30	36,07	0,00	89,05	87,12	0,00
Protección Civil	1,42	3,49	0,00	5,51	11,43	0,00	0,00	0,00	0,00	65,19	54,60	0,00	27,89	30,48	0,00	93,07	85,08	0,00
Servicios sanitarios	1,69	3,45	0,00	7,11	5,96	0,00	0,00	0,00	0,00	63,96	53,29	0,00	27,24	37,30	0,00	91,20	90,60	0,00
Servicios de ocio	2,94	4,56	0,00	14,71	17,96	0,00	0,00	0,00	0,00	59,29	51,47	0,00	23,07	26,01	0,00	82,35	77,48	0,00
Limpieza de playas	1,69	1,09	0,00	5,07	8,55	0,00	0,00	0,00	0,00	45,56	50,18	0,00	47,67	40,18	0,00	93,23	90,36	0,00

4.- Calidad (Valores en %)

8,68 Valor medio

	Muy Mal			Mal			Regular			Bien			Muy Bien			Satisfactorio		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Agua	0,42	0,72	0,84	1,58	1,08	1,49	0,00	0,00	6,53	35,09	35,14	30,04	62,91	63,06	58,86	98,00	98,20	89,53
Arena	0,73	8,27	2,61	2,62	7,01	2,71	0,00	0,00	10,17	36,41	42,09	30,69	60,23	42,63	52,15	96,64	84,71	82,84
Aire	0,00	0,00	2,33	0,00	0,00	3,82	0,00	0,00	10,26	0,00	0,00	29,76	0,00	0,00	46,46	0,00	0,00	76,22
Ruido	0,00	0,00	2,05	0,00	0,00	3,82	0,00	0,00	12,69	0,00	0,00	37,31	0,00	0,00	38,99	0,00	0,00	76,30
Paisaje	0,00	0,00	0,30	0,00	0,00	1,49	0,00	0,00	6,81	0,00	0,00	23,23	0,00	0,00	65,21	0,00	0,00	88,44

5.- Forma de acceso a la playa

A pie	Bicicleta	Trans. público	Coche	Motocicleta
40,30 %	4,48%	8,02 %	40,36%	2,71 %

Satisfacción de Usuarios 2011

Playa de Sancti Petri

1.- Grado de satisfacción general

	Insatisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	Media General
2009	-	-	-	-	7,30 ptos.
2010	-	-	-	-	7,36 ptos.
2011	**0 %**	**9,86%**	**49,30%**	**35,21%**	**8,17 ptos.**

En 2009 y 2010 se utilizaron para el cuestionario las valoraciones: Excelente, Muy bien, Bien, Mal y Muy mal, no extrapolables a la tabla precedente.

2.- Infraestructuras (Valores en %)

8,12 Valor medio

	Muy Mal			Mal			Regular			Bien			Muy Bien			Satisfactorio		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Duchas y lavapiés	0,00	0,00	2,82	0,00	0,00	9,86	0,00	0,00	12,68	0,00	0,00	12,68	0,00	0,00	60,56	0,00	0,00	73,24
Pasarelas madera	0,00	0,00	2,82	0,00	0,00	7,04	0,00	0,00	21,13	0,00	0,00	28,17	0,00	0,00	38,03	0,00	0,00	66,20
Papeleras	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,04	0,00	0,00	23,94	0,00	0,00	26,76	0,00	0,00	42,25	0,00	0,00	69,01
Conten. rec. select.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,45	0,00	0,00	12,68	0,00	0,00	29,58	0,00	0,00	46,48	0,00	0,00	76,06
Adapt. movil. red.	0,00	0,00	4,23	0,00	0,00	8,45	0,00	0,00	11,27	0,00	0,00	14,08	0,00	0,00	54,93	0,00	0,00	69,01
Instalac. deportiv.	0,00	0,00	8,45	0,00	0,00	14,08	0,00	0,00	9,86	0,00	0,00	18,31	0,00	0,00	36,62	0,00	0,00	54,93
Carteles inform.	0,00	0,00	1,41	0,00	0,00	12,68	0,00	0,00	21,13	0,00	0,00	21,13	0,00	0,00	38,03	0,00	0,00	59,16
Acceso a playas	1,79	4,55	2,82	1,79	22,73	2,82	0,00	0,00	11,27	60,71	52,27	18,31	35,71	20,45	64,79	96,43	72,73	83,10
Aparcamientos	6,67	0,00	0,00	35,56	35,90	0,00	0,00	0,00	0,00	42,22	51,28	0,00	15,56	12,82	0,00	57,78	64,10	0,00
Equipamientos	13,73	2,33	0,00	11,76	18,60	0,00	0,00	0,00	0,00	56,86	60,47	0,00	17,65	18,60	0,00	74,51	79,07	0,00

3.- Servicios (Valores en %)

7,54 Valor medio

	Muy Mal			Mal			Regular			Bien			Muy Bien			Satisfactorio		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Puntos turísticos	0,00	0,00	8,45	0,00	0,00	5,63	0,00	0,00	16,90	0,00	0,00	32,39	0,00	0,00	22,54	0,00	0,00	54,93
Folletos informat.	22,45	7,69	7,04	24,49	35,90	7,04	0,00	0,00	12,68	42,86	41,03	29,58	10,20	15,38	29,58	53,06	56,41	59,16
Chiringuitos	4,76	2,50	1,41	28,57	27,50	8,45	0,00	0,00	7,04	52,38	57,50	28,17	14,29	12,50	47,89	66,67	70,00	76,06
Hamacas y sombril.	0,00	0,00	15,49	0,00	0,00	1,41	0,00	0,00	8,45	0,00	0,00	28,17	0,00	0,00	21,13	0,00	0,00	49,30
Socorrismo	9,62	5,56	4,23	21,15	25,00	12,68	0,00	0,00	15,49	40,38	50,00	12,68	28,85	19,44	50,70	69,23	69,44	63,38
Policía Local	18,42	11,11	19,72	15,79	25,93	7,04	0,00	0,00	11,27	44,74	51,85	19,72	21,05	11,11	33,80	65,79	62,96	53,52
Playas accesibles	0,00	0,00	1,41	0,00	0,00	1,41	0,00	0,00	15,49	0,00	0,00	22,54	0,00	0,00	50,70	0,00	0,00	73,24
Activ. deportivas	0,00	0,00	5,63	0,00	0,00	15,49	0,00	0,00	11,27	0,00	0,00	21,13	0,00	0,00	29,58	0,00	0,00	50,71
Autobuses	8,51	9,38	0,00	25,53	21,88	0,00	0,00	0,00	0,00	44,68	53,13	0,00	21,28	15,63	0,00	65,96	68,75	0,00
Protección Civil	7,41	3,13	0,00	11,11	28,13	0,00	0,00	0,00	0,00	53,70	53,13	0,00	27,78	15,63	0,00	81,48	68,75	0,00
Servicios sanitarios	12,24	0,00	0,00	10,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	48,98	45,16	0,00	28,57	54,84	0,00	77,55	100,00	0,00
Servicios de ocio	14,29	2,86	0,00	24,49	34,29	0,00	0,00	0,00	0,00	42,86	48,57	0,00	18,37	14,29	0,00	61,22	62,86	0,00
Limpieza de playas	10,53	6,98	0,00	12,28	16,28	0,00	0,00	0,00	0,00	50,88	53,49	0,00	26,32	23,26	0,00	77,19	76,74	0,00

4.- Calidad (Valores en %)

8,96 Valor medio

	Muy Mal			Mal			Regular			Bien			Muy Bien			Satisfactorio		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Agua	8,93	0,00	0,00	5,36	4,55	8,45	0,00	0,00	4,23	42,86	47,73	12,68	42,86	47,73	74,65	85,71	95,45	87,33
Arena	10,71	9,09	5,63	7,14	11,36	8,45	0,00	0,00	16,90	53,57	56,82	12,68	28,57	22,73	56,34	82,14	79,55	69,02
Aire	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,41	0,00	0,00	11,27	0,00	0,00	18,31	0,00	0,00	67,61	0,00	0,00	85,92
Ruido	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,23	0,00	0,00	11,27	0,00	0,00	15,49	0,00	0,00	69,01	0,00	0,00	84,50
Paisaje	0,00	0,00	0,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,63	0,00	0,00	9,86	0,00	0,00	84,51	0,00	0,00	94,37

5.- Forma de acceso a la playa

A pie	Bicicleta	Trans. público	Coche	Motocicleta
1,41 %	4,23%	9,86 %	76,06%	7,04 %